

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, Commsolid GmbH, Am Brauhaus 12, 01099 Dresden (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „unsere“), ein besonderes Anliegen. Wir behandeln die von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung übermittelten, erhaltenen oder erstellten personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insb. der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016; „DS-GVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes, sowie dieser Datenschutzerklärung. Nachfolgend möchten wir Sie im Einzelnen darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bei uns erheben, wie diese genutzt werden und welche Kontroll- und Informationsrechte Ihnen gegebenenfalls zustehen.

1. Begriffsbestimmungen

- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, wie etwa einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten oder einer Online-Kennung.
- **Verarbeitung** ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Geschäftsbeziehung und damit verbundene Datenverarbeitungsvorgänge ist nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO die Commsolid GmbH, Am Brauhaus 12, 01099 Dresden, Telefon: +49 351 219 48 800, E-Mail: info@commsolid.com.

3. Datenschutzbeauftragte

Unser Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter E-Mail: datenschutzbeauftragter@commsolid.com.

4. Einzelne Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Wenn Sie unser Kunde oder Geschäftspartner sind oder bei einem unserer Kunden oder Geschäftspartner angestellt sind bzw. diesen vertreten, speichern wir die folgenden personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Leistungen zu erbringen oder Leistungen von Ihnen zu beziehen:

- (a) **Kontaktinformationen**, insbesondere Anrede, Name, Akademischer Titel; geschäftliche Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse sowie Firmen-, Liefer- und Rechnungsadresse; sofern Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben: Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind (IBAN, BIC, Kreditkartendaten);
- (b) **Inhalt der Korrespondenz**, insbesondere empfangene und versendete E-Mails, in unserem Dokumentenverwaltungssystem oder in zur Verfügung gestellten Endgeräten (bspw. Laptops, Smartphones, Tablets) gespeicherte Dateien oder im Rahmen unseres oder Ihres Kundenservice, bei Fragen zu oder Beanstandungen Ihrer Lieferung offengelegte Dateien;
- (c) **Details des Vertragsverhältnisses**, insbesondere die Kontaktinformationen, die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, der Inhalt Ihrer oder unserer Bestellung und abgeschlossener Verträge, etwaige Präferenzen zu unseren Leistungen und Produkten;

- (d) **Visitenkarten**, sofern wir eine Visitenkarte von Ihnen erhalten, der Inhalt der Visitenkarte, insbesondere Name, Akademischer Titel; geschäftliche Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Firmenadresse und sonstige Informationen, die Sie auf Ihrer Visitenkarte angeben.

4.2 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Diese personenbezogenen Daten erheben wir insbesondere zur Vertragsabwicklung (Versand, After-Sales, Reklamationsmanagement), zur Kunden- oder Geschäftspartnerbetreuung und Kommunikation mit unseren Kunden oder Geschäftspartnern (oder deren Vertretern) im Rahmen von Fragen zu Leistungen, Produkten oder im Rahmen des Kundenservice, um eine Kunden- oder Geschäftspartnerteil anzulegen sowie ggf. zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, der Durchsetzung von Verträgen und Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen oder zur Aufdeckung und Verfolgung von betrügerischen und anderen rechtswidrigen Handlungen.

Sofern Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach dieser Ziffer 4 Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Diese Verarbeitungen sind zur Anbahnung, zum Abschluss, zur Durchführung, Abwicklung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

Sofern wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach dieser Ziffer 4 Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Wir speichern die personenbezogenen Daten, um bestehende steuer- oder handelsrechtliche Pflichten zu erfüllen.

Sofern das Unternehmen, bei dem Sie beschäftigt sind, einen Vertrag mit uns geschlossen hat, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach dieser Ziffer 4 Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um den Vertrag, den Ihr Unternehmen mit uns geschlossen hat, zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen zu erbringen, eine Bonitätsprüfung durchzuführen, zur betriebsinternen Organisation sowie um etwaige Anfragen zu beantworten.

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

5.1 Wir übermitteln Ihre Kontaktinformationen sowie Details des Vertragsverhältnisses (wie den Inhalt Ihrer oder unserer Bestellung) an unsere Muttergesellschaft, die Shenzhen Goodix Technology Co., Ltd., Floor 2&13, Phase B, Tengfei Industrial Building, Futian Free-trade Zone, Shenzhen, China. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Übermittlung dient internen Verwaltungszwecken. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten für interne Verwaltungszwecke weiterzugeben, insbesondere im Rahmen unserer regelmäßigen Berichterstattungstätigkeiten sowie zur Zentralisierung unserer Zahlungsprozesse.

Sie haben das Recht, dieser Art der Datenverarbeitung, die auf unserem berechtigten Interesse beruht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Ziffer 2 benannten Kontaktdaten kontaktieren.

Ein angemessenes Schutzniveau ist gewährleistet durch von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln, die wir mit Shenzhen Goodix Technology Co., Ltd. abgeschlossen haben.

5.2 Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung gegenüber folgenden Dritten offengelegt:

- Logistikunternehmen, insbesondere Postunternehmen und Speditionen, um Ihnen unsere Produkte zu liefern;
- Bankdienstleister, um die Zahlung abzuwickeln;
- An Dritte aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sowie handels- und steuerrechtlicher Verpflichtungen (z.B. Steuerberater, Finanzamt, Behörden)

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir bestimmte Datenempfänger nicht namentlich nennen können, da diese entweder nur in Einzelfällen beauftragt werden, nur für kurze Zeit mit uns in Verbindung stehen oder sonstige berechnigte Interessen gegen eine Mitteilung sprechen.

Sofern Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach dieser Ziffer 5.2 Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Diese Verarbeitungen sind

zur Anbahnung, zum Abschluss, zur Durchführung, Abwicklung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

Sofern das Unternehmen, bei dem Sie beschäftigt sind, einen Vertrag mit uns geschlossen hat, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach dieser Ziffer 5.2 Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um den Vertrag, den Ihr Unternehmen mit uns geschlossen hat, zu erfüllen oder eine Bonitätsprüfung durchzuführen.

5.3 In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen können wir externen Auftragsverarbeitern (Art. 28 DS-GVO), die in unserem Auftrag handeln und Dienste im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erbringen, Ihre personenbezogenen Daten offenlegen. Die Datenübertragung erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen. Unsere Auftragsverarbeiter dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit verarbeiten, als dies zur Erfüllung ihrer spezifischen Aufgaben notwendig ist. Diese sind vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

Sofern diese Auftragsverarbeiter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums haben, haben sie ihren Sitz entweder in Drittstaaten, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder ein angemessenes Schutzniveau ist gewährleistet durch von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln, die von uns und dem externen Auftragsverarbeiter abgeschlossen wurden.

Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten als Auftragsverarbeiter offengelegt:

- IT-Dienstleister, Remote backup, PDV Systeme Sachsen GmbH, Zur Wetterwarte 4, 01109 Dresden;
- Bankdienstleister, Ostsächsische Sparkasse, Güntzplatz 5, 01307 Dresden;
- Bankdienstleister, Citibank, ul. Prosta 36, 00-838, Warsaw, Poland
- Dienstleister für Datenträgerentsorgung und Datenvernichtung, Veolia Umweltservice Ost GmbH & Co. KG., Rosenstraße 99, 01159 Dresden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir bestimmte Datenempfänger nicht namentlich nennen können, da diese entweder nur in Einzelfällen beauftragt werden, nur für kurze Zeit mit uns in Verbindung stehen oder sonstige berechnigte Interessen gegen eine Mitteilung sprechen.

- 5.4 Falls wir dazu gesetzlich berechnigt oder verpflichtet sind (etwa aufgrund geltenden Rechts oder einer gerichtlichen oder behördlichen Verfügung), können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.

6. Datensicherheit

Wir verfügen über angemessene, modernste Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zweckentfremdung und Veränderung zu schützen. So werden etwa unsere Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzerklärungen regelmäßig überprüft und bei Bedarf verbessert. Zudem haben nur befugte Beschäftigte Zugriff auf personenbezogene Daten. Obwohl wir nicht gewährleisten oder garantieren können, dass es nie zu Verlust, einer Zweckentfremdung oder Veränderung von personenbezogenen Daten kommen wird, tun wir alles in unserer Macht Stehende, um dies zu verhindern.

7. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie nicht mehr für den Zweck benötigt werden, zu dem sie erhoben wurden oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sofern Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten in der Regel drei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem unsere Geschäftsbeziehung beendet wurde, gelöscht.

Sofern das Unternehmen, bei dem Sie beschäftigt sind, einen Vertrag mit uns geschlossen hat, werden Ihre personenbezogenen Daten binnen 6 Monaten, nachdem wir Kenntnis von Ihrem Ausscheiden aus dem Unternehmen haben, gelöscht. Sofern Ihre personenbezogenen Daten nicht bereits früher wegen des Ausscheidens gelöscht wurden, werden Ihre personenbezogenen Daten in der Regel drei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen beendet wurde, gelöscht.

Die vorgenannten Fristen gelten nicht, sofern sich aus folgenden Gründen ein längerer Aufbewahrungsbedarf ergibt:

- Sofern Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung bestehender handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise länger. In diesen Fällen werden die Daten nach Ablauf von 10 Jahren ab Ende des Jahres, in dem wir diese erhoben haben, gelöscht.

8. Ihre Rechte nach der DS-GVO

Ihnen können insbesondere die folgenden Rechte nach der DS-GVO zustehen:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sowie, wenn dies der Fall ist, Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.
- **Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bemühen wir uns, durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.
- **Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung:** Sofern unsere Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union zu wenden.

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu ändern und an unsere internen Prozesse anzupassen. Besuchen Sie unsere Webseite bitte regelmäßig und sehen Sie sich die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner an.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 28.09.2021.