

## DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE FACEBOOK FANPAGE VON COMMSOLID

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, Commsolid GmbH, Am Brauhaus 12, 01099 Dresden (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „unsere“), ein besonderes Anliegen. Wir betreiben die Commsolid (@commsolid) Fanpage („Fanpage“) im Rahmen des sozialen Netzwerks Facebook, einem Angebot der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“). Wir behandeln die von Ihnen im Rahmen der Nutzung unserer Fanpage übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insb. der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016; „DS-GVO“), sowie dieser Datenschutzhinweise. Wir verwenden die Fanpage, um über unser Unternehmen, unsere Produkte, unsere Services und unsere Angebote sowie aktuelle Entwicklungen zu informieren und um mit unseren Nutzern zu kommunizieren.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Fanpage nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die Commsolid GmbH, Am Brauhaus 12, 01099 Dresden,  
Telefon: +49 351 219 48 800,  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@commsolid.com](mailto:datenschutzbeauftragter@commsolid.com).

Im Hinblick auf die auf unserer Fanpage verwendete Funktion „Facebook Insights“ (s. nachfolgend Ziffer 3.2) sind die Commsolid GmbH und die

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

E-Mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com)

gemeinsam verantwortlich.

### 2. Datenschutzbeauftragte

Unseren Datenschutzbeauftragten, erreichen Sie unter  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@commsolid.com](mailto:datenschutzbeauftragter@commsolid.com).

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über diesen Link kontaktieren:  
<https://de-de.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### **3. Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung unserer Fanpage**

- 3.1 Nutzer haben die Möglichkeit, uns über unsere Fanpage mithilfe des Facebook-Messengers Nachrichten zu senden sowie unsere Beiträge zu teilen, zu kommentieren oder mit einem „Gefällt mir“ zu versehen. Dabei werden Profildaten (insbesondere der Name des Nutzers) sowie die jeweilige Interaktion (z.B. der Inhalt der Nachricht oder des Kommentars) von uns verarbeitet, damit wir die Anfragen der Nutzer bearbeiten und ihre Anliegen beantworten können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erbringung der von den Nutzern angeforderten Dienste, Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

- 3.2 Wir nutzen im Rahmen unserer Fanpage die Funktion „Facebook Insights“. Dabei handelt es sich um Seitenstatistiken, die von Facebook zur Verfügung gestellt werden, und über die wir Informationen erlangen, auf welche Weise Nutzer mit unserer Fanpage interagieren. Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Nutzern auf bzw. mit unserer Fanpage und ihren Inhalten erfasst wurden. Facebook und wir sind für die Verarbeitung der Insights-Daten gemeinsam verantwortlich und haben eine Vereinbarung im Sinne des Art. 26 DS-GVO geschlossen. Die Vereinbarung kann unter folgendem Link eingesehen werden: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Weitere Informationen zu Facebook Insights können unter dem nachfolgenden Link eingesehen werden: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Wir verarbeiten die Seitenstatistiken, die uns von Facebook zur Verfügung gestellt werden, um die Nutzung unserer Fanpage zu analysieren und statistisch zu erfassen. Auf diese Weise möchten wir unsere Fanpage verbessern und unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Fanpage für die Nutzer attraktiver machen.

Die rechtliche Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das von uns verfolgte berechnete Interesse ist die Verbesserung und Optimierung unserer Fanpage, von der auch die Nutzer profitieren.

#### **4. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook**

Mit jedem Besuch unserer Fanpage werden personenbezogene Daten von Facebook verarbeitet. Dabei setzt Facebook nach unserem Kenntnisstand auch Cookies (kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Nutzer gespeichert werden) ein. Sofern der Nutzer bei Facebook registriert ist, wird Facebook die erhobenen Daten dem persönlichen Facebook-Profil des Nutzers zuordnen, was Facebook ermöglicht, das Nutzerverhalten (auch über verschiedene Endgeräte hinweg) nachzuverfolgen und Nutzerprofile zu erstellen. Zudem verarbeitet Facebook die Daten, um auf der Facebook Plattform oder auf Drittseiten personalisierte Werbung auszuspielen.

Wir haben auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation> sowie der Facebook Cookie Richtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/> entnommen werden. Widerspruchsmöglichkeiten können hier verwaltet werden: <https://de-de.facebook.com/settings?tab=ads>.

Bitte beachten Sie, dass gemäß der Datenrichtlinie von Facebook Nutzerdaten auch in die USA oder andere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden können. Nach den Angaben von Facebook verwendet Facebook in solchen Fällen entweder die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln oder stützt sich für diese Datenübermittlungen auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

#### **5. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für die Erfüllung des Zwecks, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nötig ist, oder – falls zutreffend – solange eine längere Speicherung gesetzlich vorgeschrieben oder gerechtfertigt ist.

#### **6. Ihre Rechte nach der DS-GVO**

Ihnen können insbesondere die folgenden Rechte nach der DS-GVO zustehen:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sowie, wenn dies der Fall ist, Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bemühen wir uns, durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten oder sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung:** Sofern unsere Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union zu wenden.

Sie können Ihre Rechte nach der DS-GVO, soweit dies die Funktion „Facebook Insights“ oder eine Verarbeitung durch Facebook betrifft, direkt gegenüber Facebook geltend machen und sich direkt an Facebook wenden: postalisch an Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland oder über das Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586>. Sie können sich auch über ein Kontaktformular an den Datenschutzbeauftragten von Facebook wenden: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>. Facebook kann Ihre Anfragen am effektivsten bearbeiten.

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitig Fragen haben, können Sie sich auch unter den unter Ziffer 1 benannten Kontaktdaten an uns wenden.

## **7. Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise entsprechend der Aktualisierung unserer Fanpage jeweils zu ändern. Besuchen Sie diese Fanpage bitte regelmäßig und sehen Sie sich die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise an.

Diese Datenschutzhinweise wurde zuletzt aktualisiert am 28.09.2021.